

君通冷链维护系统软件 V1.0 《用户使用手册》

目录

前 言	1
一、系统介绍	1
1. 系统简介	1
2. 运行环境	2
3. 开发工具	2
二、管理端功能模块介绍	2
1. 登录模块	2
2. 系统首页	3
3. 店铺管理	4
4. 设备管理	6
5. 会员管理	7
6. 维护员管理	8
7. 维护记录管理	9
8. 配件管理	10
9. 管理员管理	11
10. 数据管理	12
11. 全局管理	13
12. 微信管理	14

前 言

一、系统介绍

1. 系统简介

君通冷链维护系统软件企业冷链设备线上全渠道受理报修，线下现场服务，实现线上线下一体化完整服务。建立自动化服务流程，让服务更高效，自动掌握服务人员工作数据，让管理更简单。随时随地获得服务，问题处理及时高效，实时掌握问题处理的进度，点检巡检、报修维修、保养维护、备件更换，管理人员均可直接扫码完成操作。管理人员扫描设备二维码，即可看到设备的基础信息、点检记录、维修记录、保养记录、备件更换记录。现场发现故障问题时，管理人员扫码提报维修工单。系统支持图、文、描述故障信息，方便维修人员排查。维修工单将实时提醒到维修人员，减少故障持续时间。

2. 运行环境

开发硬件环境：台式机及 CPU 2.6 GHz 以上，内存 256M 以上，硬盘 80G 以上。

开发软件环境： windows10 操作系统， IIS8 ， NetBeans 8.2,Adobe Photoshop CC 2019,mysql5.5apache2.0,php7.4。

运行硬件环境：台式机及 CPU 1.5 GHz 以上 内存 128M 以上 硬盘 40G 以上

运行软件环境： windows 2003/windows 2008/centos7 操作系统， Mysql5.0,apache2.0,php5.3。

3. 开发工具

开发平台 Windows 10, NetBeans 8.2, Apache 2.2, Mysql 5.5

开发语言 PHP,JavaScript

二、管理端功能模块介绍

1. 登录模块

管理员输入账号、密码及验证码后，即可登录系统。



2. 系统首页

系统首页是整个系统内数据的汇总统计的展现，也是各个功能的快捷入口，同时反映了 30 天内的系统核心数据的曲线展示。



3. 店铺管理

系统内设备数据都是属于店铺的，在此处可以添加店铺，编辑店铺的信息，也可以批量处理店铺信息，如下载店铺信息后通过 excel 来更新店铺。

君通冷链维护系统软件 V1.0 刷新 网站前台 juntong

店铺相关

店铺管理

店铺列表 批量处理

店铺筛选 重置 查询

+ 添加店铺 共 201 条 列表 打印 刷新

ID	客户名	店铺名	维护员	操作
330	一般客户	南京安科...	王委清1...	编辑
329	一般客户	农水冷库...	徐勇	编辑
328	吉麦隆	生鲜总仓	唐维栋1...	编辑
327	吉麦隆	月城老总仓	唐为栋1...	编辑
326	新澄源味	苏州翡翠...	王士柱1...	编辑
325	新澄源味	苏州花园...	王士柱1...	编辑

首页 店铺 设备 会员 维护员 维护记录 配件 高级

无锡君通科技服务有限公司



4. 设备管理

更新设备的信息，注意需要根据设备编号生成唯一的二维码，此二维码不能重复，且二维码可以批量下载。

君通冷链维护系统软件 V1.0

刷新 网站前台 用户: juntong

设备相关

设备管理

设备管理 批量处理

店铺筛选 请选择

ID筛选

设备名称

安装日期

重置 查询

+ 添加设备 共 1081 条

ID	设备名称	所属店铺	型号	操作
11...	...	大统华 - 无锡盛德...	GMS-20K	编辑 生成 删除
11...	...	大统华 - 镇江八佰...	SR-2016	编辑 生成 删除
11...	...	大统华 - 镇江八佰...	LVC-4/56W	编辑 生成 删除
11...	...	大统华 - 镇江八佰...	LVC-4/55W	编辑 生成 删除
11...	...	大统华 - 镇江八佰...	SCR-509XC	编辑 生成 删除

5. 会员管理

此处添加的会员是客户端需要登录时的会员信息，设置会员的登录账号密码和手机号。

君通冷链维护系统软件 V1.0

刷新 网站前台 用户: juntong

会员相关

会员管理

会员管理 批量处理

会员筛选 用户名或手机号或客户名

重置 查询

+ 添加会员 共 45 条

ID	登录名	客户名	手机号	操作
45	dingyuxia2	DTH盛岸西...	13915339391	编辑
44	zhaojun	DTH盛德路店	13601519023	编辑
43	jinyurui	DTH盛德路店	13771377370	编辑
42	zhangshen	DTH盛德路店	17701513296	编辑
41	12345678	公用	12345678900	编辑
40	13915339391	丁余震	13915339391	编辑

6. 维护员管理

此处的维护员是会员填写报修信息后,报修信息通过微信模板消息的形式发送报修信息给维护人员,此处绑定需要维护员扫码确认。



君通冷链维护系统软件 V1.0

刷新 网站前台 用户: juntong

维护员相关

维护员管理

维护员列表

维护员筛选 手机号或真实姓名 重置 查询

+ 添加维护员 共 16 条

ID	真实姓名	手机号	启用	操作
16	丁余霞	13915339391	启用 <input checked="" type="checkbox"/>	编辑
15	韩建平	13771006989	启用 <input checked="" type="checkbox"/>	编辑
14	严信福	13851711817	启用 <input checked="" type="checkbox"/>	编辑
13	王士柱	18051563336	启用 <input checked="" type="checkbox"/>	编辑
12	严	18105168944	启用 <input type="checkbox"/>	编辑
11	王萌	13815993121	启用 <input checked="" type="checkbox"/>	编辑

7. 维护记录管理

维护记录是系统的核心功能，所有的用户报修和维护都是在此处集中体现。此处集成了重新发送维修信息的功能。

可以导出维护记录，可以批量将维护记录导出为维护记录，也可以通过筛选功能导出某一店铺的所有报修维修记录的 pdf 文件。

君通冷链维护系统软件 V1.0

刷新 网站前台 用户: juntong

维护记录

维护记录列表 批量处理

店铺筛选 请选择

报修日期 -

重置 查询

维修员筛选 请选择

状态筛选 全部

共 224 条

ID	客户名	店铺名	报修日期	操作
300	吉麦隆	妙桥店 (A...	2023-0	详情 删除 发送
299	吉麦隆	云亭店 (A...	2023-0	详情 删除 发送
298	大统华	宜兴城北店(...	2023-0	详情 删除 发送
297	大统华	无锡梅园店(...	2023-0	详情 删除
296	吉麦隆	查桥店 (A...	2023-0	详情 删除

8. 配件管理

维修过程中可能需要使用到的配件在此添加，编辑，也可以通过 excel 批量添加，编辑。

The screenshot shows the '配件管理' (Accessories Management) page. The top navigation bar includes the system name '君通冷链维护系统软件 V1.0', a refresh button, '网站前台' (Website Frontend), and a user profile 'juntong'. The left sidebar contains navigation options: 首页 (Home), 配件管理 (Accessories Management), 店铺 (Store), 设备 (Equipment), 会员 (Members), 维护记录 (Maintenance Records), 配件 (Accessories), and 高级 (Advanced). The main content area is titled '配件管理' and has sub-tabs for '批量处理' (Batch Processing), '配件分类' (Accessories Classification), and '配件列表' (Accessories List). Below the tabs are search filters: '类别筛选' (Category Filter) with a dropdown menu, 'ID筛选' (ID Filter) with an input field, and '标题筛选' (Title Filter) with an input field. There are '重置' (Reset) and '查询' (Search) buttons. Below the filters, there is a '+ 添加配件' (Add Accessories) button and a status '共 107 条' (Total 107 items). A table lists accessories with columns for 'ID', '标题' (Title), '价格' (Price), '类别' (Category), and '操作' (Action). The table contains six rows of data.

<input type="checkbox"/>	ID	标题	价格	类别	操作
<input type="checkbox"/>	59	制...	36.00	制冷类	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	60	制...	55.00	制冷类	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	70	制...	50.00	制冷类	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	78	丹...	320.00	制冷类	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	79	丹...	120.00	制冷类	编辑 删除

9. 管理员管理

在此处添加管理员，编辑管理员权限，查看系统日志，给管理员分组。

君通冷链维护系统软件 V1.0

刷新 网站前台 用户: jun tong

高级管理

管理员

数据管理 日志管理 用户组列表 权限列表

+ 添加管理员 共 7 条

用户名	邮箱	手机号码	昵称	用户组	操作
dingwenj...	dingwenj...	1358508...	丁文军	超级管理员	编辑 删除
xumeng3	xumeng...	1396183...	家	超级管理员	编辑 删除
baishao...	baishao...	1396183...	柏少雄	超级管理员	编辑 删除
jimei	jimei@X...	1358508...	吉梅	超级管理员	编辑 删除
XUMENG2	icexume...	1327628...	梦	超级管理员	编辑 删除
xumeng	xumeng...	1396183...	徐猛	超级管理员	编辑 删除
juntong	admin@...	1586137...	admin	超级管理员	编辑

1 到第 1 页 确定 共 7 条 10 条/页

无锡君通 提供技术支持

10. 数据管理

数据的备份，直接管理数据，恢复数据都在此操作。



高级管理

数据管理

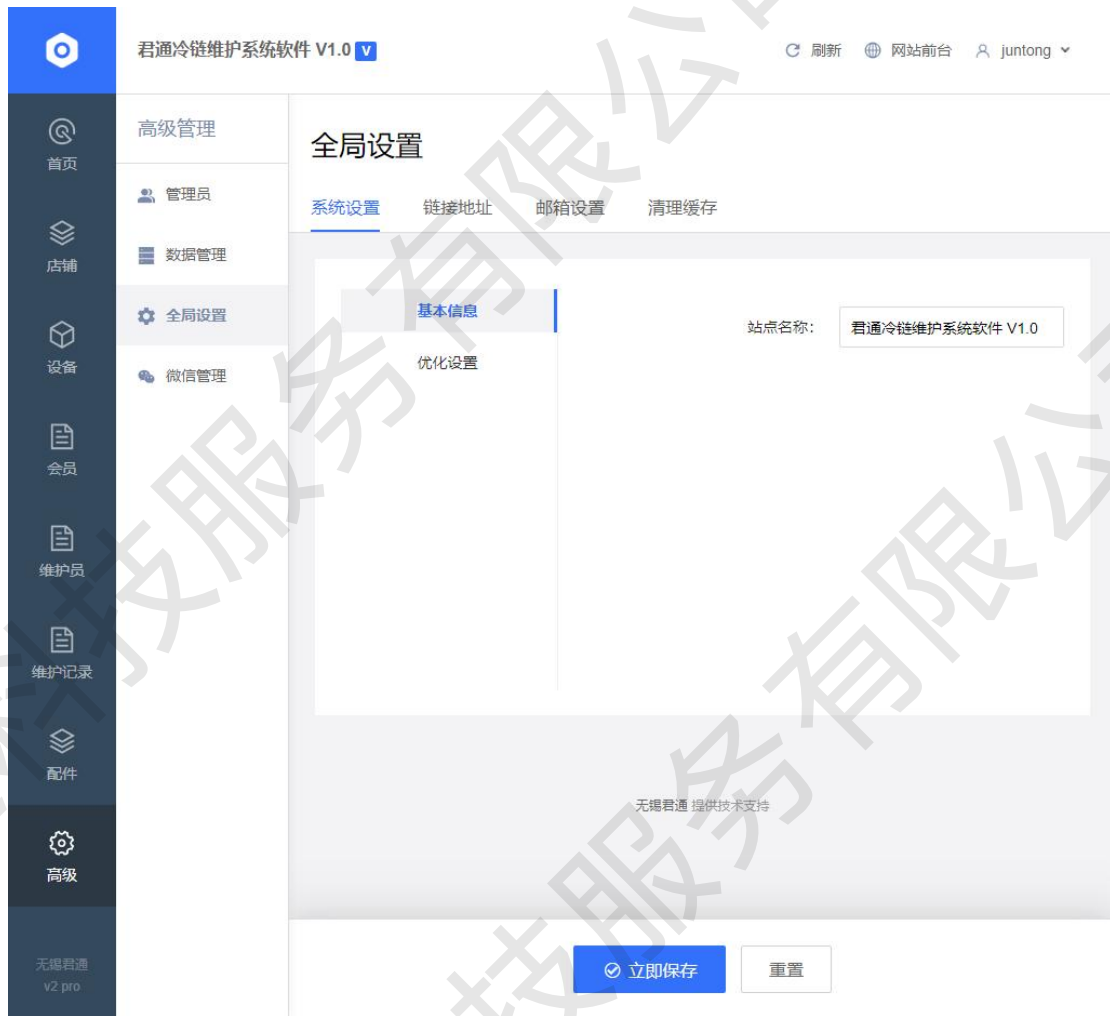
数据管理

共 8916 条数据, 数据约 1.16M, 数据库约 1.37M

表名	数据量	数据大小	操作
model_a...	7	1.13K	优化 修复 备份 导出Excel
model_a...	6037	883.12K	优化 修复 备份 导出Excel
model_a...	2	144B	优化 修复 备份 导出Excel
model_a...	7	49B	优化 修复 备份 导出Excel
model_a...	129	7.59K	优化 修复 备份 导出Excel
model_e...	1082	152.4K	优化 修复 备份 导出Excel
model_e...	201	24.15K	优化 修复 备份 导出Excel
model_log	0	0B	优化 修复 备份 导出Excel

11.全局管理

设置系统的基本信息，系统的优化链接地址，系统的邮箱配置，清理系统的缓存。



12. 微信管理

由于系统需要绑定微信，在此设置微信公众号的基本信息，设置微信公众号的自定义菜单，关键字回复的功能。

君通冷链维护系统软件 V1.0 刷新 网站前台 juntong

高级管理

微信管理

基础设置 关注时回复 自定义菜单 关键字回复

自定义菜单提示:

- 1、由微信端限制，可设置1-3个主菜单，其对应的子菜单数量不超过5个；
- 2、每次添加、修改完成后需要点击保存按钮完成保存，全部编辑完成后请点击确认发布按钮完成自定义菜单的发布；
- 3、由于微信客户端的缓存，完成发布后的自定义菜单需要24小时自动更新。

主菜单设置

菜单名称: ① 字数限制为4个汉字或8个英文字符

菜单类型: 跳转网页 ① 当前仅支持2种类型

菜单内容:

菜单排序: 上 下

① 从大到小

保存 删除

确认发布

无锡君通 提供技术支持

无锡君通 v2 pro

